
Die Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) erfordert eine sichere Kundenauthentifizierung (SCA)

Ich habe meine Kreditkartendaten bereits auf Booking.com eingegeben, warum werde ich erneut danach gefragt?

BookiPLY wickelt Zahlungen für Buchungen ab, die auf Booking.com eingegangen sind. Leider konnten wir Ihre Kreditkarte mit den von Booking.com angegebenen Daten nicht belasten. Daher müssen wir Sie bitten, Ihre Kreditkartendaten erneut einzugeben. Der Grund hierfür liegt in der überarbeiteten Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2), einer neuen europäischen Regelung, die im Zahlungsprozess einen zusätzlichen Schritt erfordert, um Ihre Zahlungen zu bestätigen. Leider wird dieser zusätzliche Schritt von Booking.com noch nicht unterstützt, weshalb Ihre Zahlung fehlgeschlagen ist. Nachdem Sie Ihre Kartendaten über den Link, den wir Ihnen per E-Mail geschickt haben, eingegeben haben, werden wir den Zahlungsvorgang abschließen.

Was ist die überarbeitete Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2)?

Die überarbeitete Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) ist die neueste Version der Zahlungsdiensterichtlinie, einer europäischen Verordnung, die eine sichere Kundenauthentifizierung vorschreibt. Diese macht Online-Transaktionen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) sicherer, indem sie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung mit zusätzlicher Pin, Passwort oder Fingerabdruck zur Bestätigung Ihrer Online-Zahlungen fordert.

Das ist also Teil des Standard-Buchungsprozesses?

Ja! Da über Booking.com gebucht wurde und diese Plattform PSD2 leider noch nicht unterstützt, ist dies ein notwendiger Schritt im Buchungsprozess. Sobald Ihre Zahlung abgeschlossen ist, wird Ihre Buchung von BookiPLY bestätigt.